

La garde en milieu familial subventionnée, c'est mon choix!

Notre identité professionnelle et notre profil de compétences

Au printemps 2017, le Bureau coordonnateur Lieu des petits a proposé aux responsables d'un service de garde en milieu familial qu'il accompagne de contribuer à une démarche autour de leur identité professionnelle en vue de valoriser leur rôle auprès des familles et de la communauté. L'aventure a mobilisé près d'une trentaine de responsables et toute l'équipe du Bureau coordonnateur lors de huit rencontres de travail. Les pages qui suivent sont le fruit de cette réflexion collective.

Lieu des petits
Bureau coordonnateur



Notre rôle professionnel et nos responsabilités

La responsable d'un service de garde éducatif en milieu familial subventionné contribue à la réalisation de la mission des services de garde au Québec en offrant à chaque enfant un service éducatif de qualité, en collaboration avec ses parents, sa famille et la communauté.

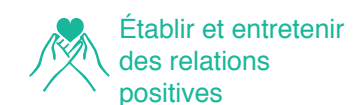
Pour y arriver, la responsable d'un service de garde en milieu familial s'engage à :

1. Accueillir chaque enfant et répondre à ses besoins;
2. Accompagner et soutenir chaque enfant dans son développement, ses apprentissages et la construction de son identité;
3. Accueillir chaque parent et le soutenir dans son rôle et dans sa relation avec son enfant;
4. Assurer l'organisation et la saine gestion de son service de garde;
5. Établir des collaborations avec d'autres services de garde, le personnel du bureau coordonnateur et des partenaires de la communauté en vue de mieux soutenir les enfants et leur famille.

Des compétences-clés pour assumer nos responsabilités et offrir un service de qualité

Mais d'abord, qu'est-ce qu'une compétence? Nous avons convenu, au fil de nos travaux, qu'une compétence est la capacité qu'on a d'utiliser dans l'action différents types de savoirs pour répondre de manière pertinente à une situation. Il peut s'agir de savoir-faire, de savoir-être, de connaissances théoriques ou encore de notre savoir vivre ensemble.

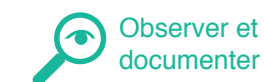
Nous avons identifié huit grandes compétences que nous croyons au cœur de notre travail comme responsable d'un service de garde éducatif en milieu familial.



Établir et entretenir des relations positives



S'adapter dans l'action



Observer et documenter



Réfléchir sur sa pratique et s'autoévaluer



Planifier et organiser



Exercer un leadership



Communiquer



Collaborer

La compétence éthique, au cœur du savoir vivre ensemble

Nous avons choisi de faire une place toute spéciale au professionnalisme en ajoutant à ce profil une dernière compétence autour de notre éthique professionnelle. Elle concerne notre attitude face à notre travail ainsi que notre façon de nous conduire dans la relation que nous avons avec nous-même, les personnes que nous côtoyons et notre communauté.

La compétence éthique est visible dans nos actions lorsqu'on est capable de :

- » Faire preuve d'ouverture et valoriser la différence;
- » Être authentique et sensible dans nos rapports avec les autres;
- » Se respecter et respecter l'autre;
- » Reconnaître le potentiel de chaque personne et être convaincue qu'elle peut nous apporter quelque chose;
- » Être autonome et responsable dans tous les aspects de notre travail;
- » Se questionner et réfléchir sur nos pratiques, avec un souci constant d'amélioration;
- » S'abstenir de juger les parents, les familles ou des collègues mais plutôt chercher à comprendre leurs réalités;
- » S'engager au quotidien, avec conviction, pour le bien-être des enfants et des familles.

Comité Cavendish

Virginie Anto Obeyi
Nacéra Babouri
Melissa Billey
Hassina Chelghoum
Manuela Grama
Amina Mamouni
Mitra Mirzazadeh
Gloria Schiavi

Comité St-Michel

Deborah Abraham
Layla Acosta
Nada Belarabi
Sabiha Beloulou
Cérette Comeau
Samira Chakrouni
Élizabeth Fernandez
Monika Goxhaj
Valérie Jean-Jacques
Nadia Saihi
Wendy Sandoval
Salima Touahria

Se sont ajoutées, lors de la rencontre élargie :

Assia Benchoubane
Tobni Chahrazed
Zahia Chelghoun
Khadija Eddaoudi
Edmonde Masson
Furahisha Mawazo
Hind Rati

Équipe du Bureau coordonnateur

Zohra Adour
Rachid Chebbani
Blanca Gonzalez
Nathalie Morin
Stéphanie Pimentel
Audrey Roy
Guettie Siméon

Lieu des petits

Bureau coordonnateur



Bureau coordonnateur St-Michel
9081, boul. Saint-Michel, Montréal, Québec, H1Z 3G6
Bureau coordonnateur Cavendish
5851, chemin Upper Lachine, Montréal, Québec, H4A 2B7
Tél. 514 376 - 3301
Télec. 514 376 - 5867








info@cpelieu.com

Nos compétences en action

Enfants

	Je crée un lien significatif et sécurisant avec chaque enfant.	Je respecte l'unicité de chaque enfant.	Je réponds de façon cohérente, rapide et efficace aux besoins émotionnels des enfants.
	Je mets à profit différents outils et stratégies pour documenter les expériences des enfants.	J'identifie des questions pour me guider dans mes observations.	J'analyse les informations que j'ai recueillies en observant.
	Je propose aux enfants des activités et/ou du matériel en m'appuyant sur mes observations et mes intentions éducatives.	Je fais chaque jour une grande place au jeu initié par l'enfant.	Je crée des zones de jeu à l'intérieur et à l'extérieur en tenant compte de l'âge, des besoins et des intérêts des enfants.
	J'écoute activement les enfants quand ils s'expriment.	J'utilise une voix calme et un langage respectueux.	J'utilise un langage adapté à l'âge des enfants en cherchant à les soutenir dans leur développement langagier.
	Je choisis ou modifie mes interventions en fonction des besoins ou des intérêts exprimés par les enfants.	J'offre aux enfants le temps nécessaire pour aller au bout de leur exploration ou compléter leur activité.	J'analyse la situation en continu afin de choisir rapidement parmi des possibilités d'action.
	Je réfléchis à mes interventions auprès des enfants et aux effets qu'elles ont produits.	J'identifie les moyens qui me permettront de répondre à mes besoins et de relever mes défis, tout en misant sur mes forces.	J'analyse mes façons de faire en faisant des liens avec des connaissances théoriques.
	Je prends des décisions pour assurer le bien-être des enfants et la saine gestion de mon service.	Je confie des responsabilités significatives aux enfants.	J'agis comme modèle dans mes interactions avec les enfants.
	Je suis à l'écoute des idées et projets proposés par les enfants et je les appuie dans leur réalisation.	J'encourage l'entraide et la collaboration entre les enfants.	Je fais des retours avec les enfants afin de leur permettre de partager ce qu'ils ont vécu ou appris en jouant.


Parents et familles

	Je reconnais l'expertise des parents dans tout ce qui concerne leur enfant.	J'établis un lien de confiance avec chaque parent.	Je valorise chaque parent dans son rôle auprès de son enfant.
	Je partage avec les parents mes observations concernant le développement et les apprentissages de leur enfant.	Je m'intéresse à la culture, aux valeurs et aux réalités de chaque famille.	Je m'appuie sur les observations des parents pour mieux connaître leur enfant.
	J'explique aux parents les intentions éducatives associées aux activités proposées ou à mes interventions.	J'organise des activités avec les parents et les familles, à partir de leurs intérêts.	Je planifie l'aménagement, le matériel et les activités de façon à y intégrer la diversité des familles et des cultures.
	Je transmets aux parents des informations sur le vécu de leur enfant au service de garde.	J'adapte mes stratégies de communication en fonction des besoins et préférences des parents.	Je m'exprime clairement, simplement et dans un langage professionnel lorsque je m'adresse aux parents.
	Je réfléchis avec les parents afin d'adapter mes interventions aux besoins de leur enfant ou aux situations vécues par la famille.	Je fais preuve de flexibilité pour répondre aux imprévus vécus par le parent.	Je saisis les occasions qui se présentent pour échanger des connaissances avec les parents.
	Je questionne les parents sur leur appréciation de mon service.	Je m'appuie sur les commentaires des parents pour améliorer la qualité de mon service en continu.	Je vérifie avec chaque parent que ma façon de lui transmettre des informations lui convient.
	Je prends des décisions en tenant compte des besoins des parents et de la saine gestion de mon service de garde.	Je présente aux parents mes convictions, mon approche éducative ainsi que le fonctionnement de mon service.	Je soutiens le développement d'un réseau d'entraide entre les parents.
	Je prends en considération les besoins et préoccupations des parents dans mes interventions auprès de leur enfant.	J'identifie des objectifs ou je planifie des interventions avec les parents en vue de mieux soutenir leur enfant.	J'implique régulièrement les parents dans les activités du service de garde.

Collègues et BC

	Je réponds positivement lorsque des collègues ou le personnel du Bureau coordonnateur me demandent de l'aide.		J'accepte d'être influencée par des collègues ou le personnel du Bureau coordonnateur en vue d'améliorer ou de transformer ma pratique.
	Je m'intéresse aux pratiques des autres et je prends des notes lors d'activités de développement professionnel afin d'enrichir mes interventions ou ma planification.		Je nomme mes forces, mes défis et mes besoins afin de guider les personnes qui m'accompagnent dans mon travail.
	Je m'assure d'avoir le temps nécessaire pour compléter les documents exigés par le Bureau coordonnateur ou pour répondre à une demande d'une collègue.		Je fais preuve d'initiative dans mes interactions avec des collègues ou le personnel du Bureau coordonnateur et je n'hésite pas à partager mes idées.
	Je partage des informations sur mes interventions, mes expériences et mes apprentissages avec des collègues ou avec le personnel du Bureau coordonnateur.		J'échange avec des collègues ou le personnel du Bureau coordonnateur sur les besoins de notre communauté et sur ce que nous pourrions entreprendre ensemble pour contribuer à y répondre.

Partenaires et communauté

	Je connais les organismes de ma communauté qui œuvrent auprès des familles et je me fais connaître d'eux.		Je tiens compte des réalités, besoins et contraintes des partenaires de la communauté avec lesquels je collabore.
	J'observe les façons de faire des organismes de ma communauté et je note les idées ou les pistes d'action que je trouve intéressantes.		Je mets à profit mes échanges avec des partenaires pour valider ma pratique ou identifier de nouvelles façons de faire.
	J'évalue les étapes, les ressources et le temps dont j'aurai besoin pour être en mesure de contribuer à un projet en collaboration avec des partenaires de ma communauté.		Je fais preuve d'initiative dans mes interactions avec des partenaires de ma communauté et je n'hésite pas à partager mon point de vue ou mon expertise.
	Je partage mon approche éducative avec des partenaires de ma communauté afin de les guider dans l'aide qu'ils peuvent m'apporter.		Je collabore avec des partenaires de ma communauté afin de mieux répondre aux besoins des enfants et des familles de la communauté.