

# Portrait des milieux familiaux des RSG, des enfants et de leur famille

À noter cette année, les RSG ont accueilli davantage d'enfants à besoins particuliers (30 % de plus au BC St-Michel, 85 % au BC Cavendish). Le bureau coordonnateur, de son côté, a répondu aux demandes de soutien pédagogique pour les accompagner dans leur démarche.

**4**  
RSG reconnues de plus au BC St-Michel

**1**  
RSG reconnue de plus au BC Cavendish

## BC St-Michel



Localisation des RSG:

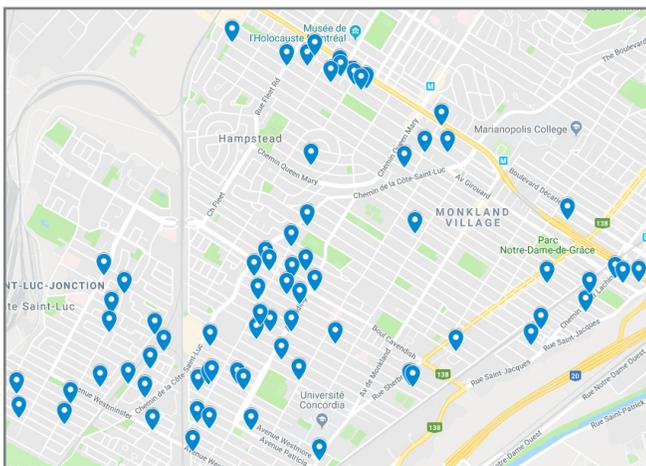
Est: 11  
Ouest: 23  
Sud: 25

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 17

La langue utilisée dans nos milieux familiaux auprès des enfants est le français. Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues:

Arabe: 26                      Italien: 1  
Espagnol: 20                  Portugais: 1  
Créole: 7

## BC Cavendish



Localisation des RSG:

Côte St-Luc: 37  
Hampstead: 17  
Montréal Ouest: 2  
NDG: 15

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 13

La langue utilisée dans nos milieux familiaux est le français, l'anglais ou le russe:

Français: 42                      Russe: 1  
Anglais: 7                        Russe - français: 9  
Russe - anglais: 3

# Le rôle crucial du bureau coordonnateur

## Soutenir et encadrer la qualité en milieu familial

Les responsables de service de garde (RSG) jouent un rôle de premier plan auprès des enfants, et de leur famille, en leur offrant un environnement convivial, stable et rassurant, mais aussi fiable et sécuritaire. Appuyées par un programme éducatif, elles contribuent à leur développement global, c'est-à-dire à leur plein épanouissement sur les plans affectif, social, moral, cognitif, langagier, physique et moteur. Tout un mandat qui mérite un accompagnement adéquat et professionnel!

Pour ce faire, le bureau coordonnateur (BC) fournit l'encadrement et les outils nécessaires permettant aux RSG d'assurer la santé et la sécurité des enfants qu'elles accueillent, ainsi que d'appliquer le programme éducatif. C'est un organisme agréé par le ministère de la Famille qui coordonne les services de garde éducatifs à l'enfance sur un territoire précis, dans notre cas, le territoire de St-Michel et de Cavendish.

Les conseillères pédagogiques du Lieu des petits accompagnent les RSG en leur apportant du soutien pédagogique. Elles sont à l'écoute des besoins de chaque milieu et des enfants qui les fréquentent, notamment lorsqu'elles accueillent des enfants ayant des besoins particuliers.

Nous avons une équipe spécialisée dont le rôle est de superviser et de soutenir les responsables de service de garde en milieu familial afin d'assurer la santé, le bien-être et le développement des enfants. Dans notre cas, il s'agit de plus de 133 RSG, 875 enfants et 758 familles!

**HighScope a conçu un outil d'observation du développement de l'enfant intitulé le COR Advantage répondant entièrement aux exigences du ministère de la Famille. Basé sur le principe que l'observation est la première étape du processus d'intervention éducative, cet outil évalue les apprentissages de l'enfant au niveau de son développement global.**

**Son utilisation concorde avec le principe directeur qui soutient que chaque enfant est unique. Cette échelle favorise également l'évaluation des enfants ayant des besoins particuliers dont l'âge développemental peut différer dans une ou plusieurs dimensions.**

**Finalement, un outil informatique a été développé pour faciliter l'utilisation du COR Advantage dans la gestion des anecdotes et la préparation de rapports. En plus d'être utile pour la planification, l'utilisation des stratégies d'interaction a également comme objectif d'être partagées dans le rapport périodique avec les familles.**

### FOCUS

**HighScope a déjà fait ses preuves, c'est une formation reconnue depuis longtemps dans les CPE.**

**La formation COR Advantage de HighScope en est la continuité. Il s'agit d'un perfectionnement des plus pertinents en matière de pédagogie.**

Combien de demandes de soutien?*	BC St-Michel			BC Cavendish		
	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2018 2019	2019 2020	2020 2021
Obligations légales et règlementaires	38	10	8	108	54	16
Aménagement des lieux (intérieurs et ext.)	1	4	1	5	0	2
Prévention des infections et santé	1	0	7	3	2	72
Alimentation et saines habitudes de vie	0	2	0	0	0	0
Formation et perfectionnement	0	12	1	3	4	17
Intervention éducative auprès des enfants	60	25	64	58	1	18
Relations avec les parents	5	5	7	6	2	4
Aspects administratifs	83	14	2	118	36	9
Soutien aux enfants handicapés	9	3	1	5	1	16
Autres	17	0	-	-	-	0
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>310</b>	<b>100</b>	<b>154</b>
<b>Visites de soutien pédagogique dans les milieux</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

\* Rappelons que nous avons été en zone rouge quasiment toute l'année, les milieux avaient moins d'enfants présents.

Les agentes de conformité du Lieu des petits veillent au respect des lois et du règlement par le biais de trois visites ponctuelles. Lors de ces visites, les agentes procèdent à la vérification des équipements, du matériel et des normes de sécurité. Elles sont aussi en charge de traiter les plaintes formulées par les parents utilisateurs.

Cette année, nous avons reçu et traité six plaintes de la part de parents, celles-ci concernaient des problèmes de communication et de fiches d'assiduité-inscription, ainsi que d'une plainte DPJ non fondée.



217

237

**Visites de surveillance et de suivi effectuées par les agentes de conformité**